



Ethical
Trading
Initiative



Reclamaciones en la agricultura

La ETI ha creado una nueva iniciativa piloto para aumentar el acceso de los trabajadores vulnerables a los mecanismos de reclamaciones dentro de determinadas cadenas de suministro agrícola y facilitar el intercambio de información sobre los riesgos emergentes para los trabajadores migrantes. Este proyecto piloto se centrará en las cadenas de suministro agrícola de empresas británicas en España e Italia, y apoyará a las principales partes interesadas en ciertos países de origen para que compartan información sobre el acceso a vías de remediación, prácticas de contratación y otros riesgos emergentes a través de la creación de una red de prevención de la esclavitud moderna.

La misión de la ETI es defender a los trabajadores más vulnerables, aprovechando el poder de nuestra membresía diversa y cada vez más numerosa. Mediante la colaboración y la innovación, trabajamos para fomentar el compromiso, superar los obstáculos al cambio y garantizar el respeto de los derechos humanos en el trabajo.

El trabajo agrícola depende de una mano de obra barata y flexible, a menudo suministrada por trabajadores migrantes y temporales. La mayor parte de las tareas de poda y recolección en las empresas agrícolas de Europa Occidental que producen frutas, hortalizas y verduras para los mercados británicos las realizan trabajadores migrantes. Al desempeñar trabajos poco cualificados en las cadenas de suministro agrícola alrededor del Mediterráneo, los trabajadores migrantes corren un alto riesgo de ser explotados mediante tácticas ilícitas de reclutamiento y contratación. Aunque las empresas y los gobiernos tienen la obligación, bajo [los Principios Rectores de la ONU \(UNGPs\)](#), de respetar los derechos humanos y remediar los daños causados, actualmente no existe acuerdo sobre los mejores mecanismos para hacerlo. En consonancia con nuestra misión y con financiación del Gobierno del Reino Unido, en enero de 2023 la ETI puso en marcha un proyecto junto con un grupo de nuestros miembros, incluidos sindicatos, ONG y empresas, para aumentar el acceso de los trabajadores vulnerables a mecanismos de reclamaciones eficaces en determinadas cadenas de suministro agrícola a empresas del Reino Unido en Italia y España.

La financiación recibida del Gobierno británico estipula una serie de objetivos que deben alcanzarse antes del 31 de marzo de 2025:

- La conclusión de una iniciativa piloto para mecanismos de reclamación de los derechos de los trabajadores en tres o cuatro centros de producción en Italia y España, que suministran a empresas británicas. En consonancia con nuestra misión de defender a los trabajadores más vulnerables facilitando un proceso unitario y multipartito, el diseño de este mecanismo piloto de examen de reclamaciones se basará en un enfoque desde abajo, en el que las necesidades de los trabajadores serán la base de la iniciativa, sin perder de vista la opinión de los empleadores.
- Una aportación de datos sobre cómo los sectores público y privado británicos, en colaboración con otros aliados, pueden abordar los problemas sistémicos que afectan a los derechos de los trabajadores del sector. Esto incluye la generación de lecciones aprendidas a través de la investigación preliminar y el seguimiento y evaluación continuos de la iniciativa piloto para orientar a otras iniciativas de mecanismos de reclamación cuando sea aplicable y apropiado.
- Paralelamente a la iniciativa piloto, el proyecto apoyará y/o creará una red de prevención de la esclavitud moderna para ayudar a las organizaciones locales a comunicar a los trabajadores migrantes el acceso a vías de remedio, a prácticas éticas de contratación y los nuevos riesgos, en tres países de origen en África Occidental y África del Norte.

Grupo de trabajo del proyecto

Nuestra experiencia hasta la fecha indica que una actuación individual por parte de las empresas suele dejar fuera a los pequeños productores y proveedores, donde los riesgos son mayores debido a su limitada capacidad. En consonancia con la estrategia de la ETI, cuyo objetivo es aprovechar nuestra membresía para abordar cuestiones sistémicas relacionadas con los derechos de los trabajadores y actuar colectivamente para resolverlas, el proyecto ha formado un grupo de trabajo compuesto por 20 miembros procedentes de vendedores, proveedores y ONG. El grupo de trabajo proporciona a la iniciativa supervisión, apoyo y asesoramiento especializado y facilita el acceso a los productores y proveedores, así como a las demás partes interesadas y redes.

Investigación de riesgos y estrategias de comunicación entre trabajadores vulnerables

Los riesgos a que se enfrentan los trabajadores migrantes en el sector agrícola tanto en Italia como en España han sido bien investigados por diversas partes interesadas. Por lo tanto, como parte de su fase inicial, el grupo de trabajo encargó un rápido mapeo documental de la información secundaria existente, que se completó en abril de 2023. La evaluación prestó atención especial a las principales vulnerabilidades de los trabajadores, el contexto operativo (jurídico, político y social) y los indicadores de explotación y trabajo forzoso. A partir de estas variables, la evaluación identificó varias zonas geográficas consideradas de especial riesgo para los abusos laborales y de relevancia para las cadenas de suministro del Reino Unido. Teniendo en cuenta estas recomendaciones, el grupo de trabajo delimitó el ámbito geográfico del proyecto a Apulia, Emilia Romagna y Sicilia en Italia, y Almería, Murcia y Huelva en España.

Durante el verano de 2023, el proyecto profundizará en las regiones y cadenas de suministro de productos frescos seleccionadas por el

grupo de trabajo. La investigación primaria incluirá entrevistas a informantes clave y discusiones de grupos focales con las partes interesadas pertinentes, incluidos trabajadores de comunidades migrantes y sus empleadores, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil de los alrededores. El objetivo de la investigación es conocer la disponibilidad, el tipo y el uso actual de los mecanismos formales e informales de reclamaciones, existentes entre los trabajadores inmigrantes, así como la relación entre su uso y los tipos de contratos y canales de reclutamiento que existen en los centros de producción. También es crucial tener una idea clara de cuáles son los canales de comunicación formales e informales y las fuentes de información en las que confían los trabajadores migrantes de diferentes grupos demográficos, ya que éstos pueden ser útiles para conectarlos y utilizarlos como parte de una herramienta de información transparente y fiable.



Experimentación de mecanismos operativos de reclamación en determinados lugares

A partir de las opiniones y recomendaciones iniciales de los trabajadores migrantes y de la investigación sobre los mecanismos existentes, el proyecto diseñará un mecanismo de reclamaciones que será revisado por las principales partes interesadas españolas e italianas y aprobado por los miembros del grupo de trabajo. Se obtendrán datos a nivel local en los centros piloto seleccionados para medir los progresos y el aprendizaje a medida que avancemos. A continuación, el mecanismo se pondrá a prueba entre las comunidades de trabajadores migrantes de las zonas escogidas durante al menos un año, con actividades como formación en materia de buena comunicación, trabajo digno y el propio sistema operativo del mecanismo de reclamación. También se prestará apoyo continuo a las empresas locales y a las comunidades de trabajadores migrantes para facilitar la aplicación de los mecanismos.

Redes de prevención de la esclavitud moderna previas a la partida

Para ayudar a evitar los riesgos de la esclavitud moderna antes de que los migrantes lleguen a Europa, y asegurar que tengan acceso a sus derechos una vez que hayan llegado, el proyecto se dedicará al desarrollo y/o fortalecimiento de redes. Éstas se centrarán en conectar a las organizaciones de la sociedad civil de África del Norte y Occidental, así como con las organizaciones y empresas de España, Italia y el Reino Unido. Al poner en contacto a las organizaciones locales que trabajan en las comunidades en las que residen los futuros migrantes y proporcionarles una plataforma en la que puedan compartir información y conocimientos, el proyecto pretende aumentar la capacidad de las organizaciones para apoyar y concienciar a los futuros migrantes sobre los peligros y las alternativas a la migración irregular y sobre sus derechos laborales una vez en el trabajo.

Como primer paso, el proyecto llevará a cabo un mapeo de las organizaciones locales pertinentes, dando prioridad a las organizaciones comunitarias y populares que prestan apoyo a los futuros migrantes en Senegal, Guinea, Costa de Marfil, Túnez y Maruecos. Asimismo, se realizarán entrevistas informativas con las principales partes interesadas de las organizaciones para explorar su disposición a participar en una red de apoyo y para comprender las necesidades potenciales. Este componente incluirá estudiar la posibilidad de crear una red a escala regional.





AMFRESH™
GROUP

ASDA

ATLANTE
FOOD OF THE WORLD

Axfood

BAKKAVÖR



ethical
FOOD CO

fresca®
Group
YOUR FIRST CHOICE PRODUCE PARTNER



Morrisons



Sainsbury's

TESCO





Ethical
Trading
Initiative

For human rights, for better business

Supported by



Partnership | Progress | Prosperity

The Ethical Trading Initiative (ETI) is an alliance of trade unions, NGOs and businesses, improving human rights in global supply chains

Our vision is of a world of work that protects human rights, ensures dignity for all, provides opportunity and is free of exploitation and abuse.

Ethical Trading Initiative
KP LHB04, Lincoln House,
1-3 Brixton Road
London SW9 6DE
United Kingdom

+44 (0)20 7841 4350
eti@eti.org.uk
@ethicaltrade
ethicaltrade.org

Ethical Trading Initiative 2023.
All rights reserved. V2/06/23